



Factsheet

Factsheet veilingen en dekkingseis

Voor wie geldt de dekkings- en snelheidseis?

De eis geldt alleen voor partijen die twee 700 MHz-vergunningen verwerven in de multibandveiling én in het bezit zijn van 800 of 900 MHz-vergunningen. Zo wordt voorkomen dat een eventuele nieuwkomer die 700 MHz-vergunningen verwerft al op korte termijn verplicht wordt om in de minst rendabele gebieden dekking te gaan realiseren. Dat zou een vergroting van toetredingsdrempels inhouden terwijl beleid juist gericht is op zo laag mogelijke toetredingsdrempels.

De eis wordt zo ingericht dat ze “frequentieneutraal” is. De eis wordt dus weliswaar verbonden aan 700 MHz-vergunningen, omdat lagere frequenties betere dekking bieden, maar mag ook worden ingevuld met andere frequenties die de verantwoordelijk vergunninghouder tot zijn beschikking heeft. Zo wordt het doel geborgd, maar de invulling overgelaten aan de verantwoordelijk vergunninghouder. Die kan namelijk het beste bepalen welke frequenties hij moet inzetten om in betreffende gebieden dekking te creëren.

Wat houdt de dekkings- en snelheidseis in?

De eis houdt in dat twee jaar na vergunningverlening 98% van de oppervlakte van elke Nederlandse gemeente moet zijn voorzien van dekking met uitzondering van Natura 2000 gebieden, buitenwateren en een gebied rondom de radioastronomielocatie in Westerbork. Deze dekking moet vanaf dat moment overal binnen het gedefinieerde gebied een minimale snelheid van 8 Mbps met een grote mate van waarschijnlijkheid mogelijk maken voor een gebruiker die zich buitenhuis bevindt. Vanaf zes jaar na vergunningverlening moet die minimale snelheid 10 Mbps bedragen, onder dezelfde voorwaarden.

Het is belangrijk om op te merken dat deze snelheden minima betreffen die over het algemeen alleen onder nadelige omstandigheden de ondergrens bepalen van hetgeen de netwerken kunnen leveren aan gebruikers die zich buiten bevinden, ook aan de rand van een netwerkcel. Uit onderzoek blijkt dat door te voldoen aan deze eisen de gemiddelde snelheden die mensen in de praktijk kunnen ervaren in 2022 rond 138,5 Mbps komen te liggen, en in 2026 rond de 179,5 Mbps. De maximale snelheden liggen dan nog veel hoger.

Hoe houden we toezicht op de dekking- en snelheidseis?

Het [toezichtarrangement](#) mobiele communicatie op de website van Agentschap Telecom beschrijft hoe het agentschap op grond van de Telecommunicatiewet invulling geeft aan het toezicht op onder andere de nieuwe dekking- en snelheidsverplichting. Daarin staat hoe zij informatie verzamelt, een oordeel vormt en welke interventies mogelijk zijn. De wijze waarop het agentschap de dekking- en snelheidsverplichting toetst, staat gedetailleerd beschreven in een [meetprotocol](#). Volgens dit protocol controleert Agentschap Telecom met een rijdende meting of een vergunninghouder in de geselecteerde gemeente aan de dekking- en snelheidsverplichting voldoet. Gemeenten worden door het agentschap zelf geselecteerd op basis van informatiegestuurde en risicogerichte keuzes.

Kunnen gemeenten hiertoe een verzoek indienen?

Drie punten vooraf:

1. Een verzoek tot handhaving door een gemeente is een laatste middel als partijen in onderling overleg er niet meer uitkomen;
2. Het is de ervaring van het agentschap dat veel meldingen over matige dekking of snelheid betrekking hebben op indoor gebruik en niet op outdoor gebruik. De dekking- en snelheidsverplichting geldt uitsluitend buitenshuis;
3. De dekking- en snelheidsverplichting geldt buitenshuis en voor 98% van het oppervlakte van elke gemeente in Nederland, met uitzondering van Natura 2000 gebieden, buitenwateren en een gebied rondom de radioastronomielocatie in Westerbork. Dit betekent dat de vergunninghouder niet verplicht is om overall binnen een gemeente aan de gestelde eisen te voldoen.

Als Agentschap Telecom een melding ontvangt dat een vermoeden bestaat dat niet wordt voldaan aan de dekking- en snelheidseis, ligt het voor de hand dat het agentschap de melder eerst verwijst naar de betreffende provider van mobiele diensten, deze kan de melder wellicht direct helpen om de mobiele bereikbaarheid te verbeteren. Daarnaast kan een gemeente zelf ook actie ondernemen om de mobiele bereikbaarheid in haar gemeente te verbeteren, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van voldoende antenneopstelpunten. Het agentschap heeft speciaal voor gemeenteamtensaren een [handreiking](#) gepubliceerd, in samenwerking met [Monet](#) (een samenwerkingsverband tussen

de drie mobiele providers) en het [Antennebureau](#), waarin een stappenplan is beschreven waarmee elke gemeente de mobiele bereikbaarheid kan verbeteren.

Mocht een gemeente bovenstaande stappen allemaal hebben doorlopen en zij vermoedt nog steeds dat niet wordt voldaan aan de dekking- en snelheidsverplichting dan kan zij een melding indienen bij het Agentschap Telecom met het verzoek de dekking- en snelheidsverplichting te toetsen.

Wat gebeurt er als er blijkt dat de dekkingseis niet gehaald wordt? Wat is de sanctie?

Indien Agentschap Telecom bij controlemetingen en na het houden van een duidingsgesprek constateert dat een vergunninghouder niet voldoet aan de dekking- en snelheidsverplichting in een bepaalde gemeente, dan kan het agentschap de vergunninghouder een 'last onder dwangsom' (LOD) opleggen voor die gemeente. Een last onder dwangsom is een zogenaamde herstelsanctie. Dat houdt in dat de sanctie is gericht op het alsnog aanbieden van de vereiste dekking en snelheid in die betreffende gemeente door de vergunninghouder, gedurende een afgesproken hersteltijd of 'begunstigingstermijn'. Wanneer uit controlemetingen blijkt dat de voorgescreven herstelmaatregelen niet (tijdig) zijn getroffen dan 'verbeurt' de overtreder het in de last genoemde bedrag, dat wil zeggen dat de opgelegde dwangsom ook daadwerkelijk moet worden betaald. De dwangsom kan meerdere keren worden verbeurd zolang de overtreding niet is hersteld, waardoor wordt gestimuleerd om zo spoedig mogelijk aan de verplichting te voldoen. Een dergelijke sanctie kan tegelijk worden opgelegd in meerdere gemeenten waar niet wordt voldaan aan de dekking- en snelheidsverplichting. De hoogte van de opgelegde LOD kan worden gevonden in het [toezichtarrangement](#) mobiele communicatie op de website van Agentschap Telecom.

Dit is een uitgave van: Ministerie van Economische Zaken en
Klimaat

April 2020